

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Условия пользования

Уважаемый пользователь!

Данный веб-сайт kot-zdorov.ru (далее «Сайт») является информационным ресурсом Компании «Берингер Ингельхайм» и предназначен для предоставления информации о кошках, в частности – об их заболеваниях и лекарственных препаратах для ветеринарного применения компании «Берингер Ингельхайм». Пожалуйста, обратите внимание на то, что информация, относящаяся к статусу одобрения или маркировке одобренной продукции, может изменяться в зависимости от страны, а для стран, в которых мы осуществляем свою деятельность, может быть доступна информация, действующая на ее территории.

Начиная использовать какой-либо сервис Сайта (использованием, в том числе, является ознакомление с информацией на Сайте, регистрация на сайте) Пользователь тем самым принимает условия настоящих Правил пользования в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо положениями настоящих Правил пользования Пользователь обязан прекратить пользоваться Сайтом.

Начиная использовать какой-либо сервис Сайта (использованием, в том числе, является ознакомление с информацией на Сайте, регистрация на сайте) пользователь тем самым принимает условия настоящих Правил пользования в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия пользователя с какими-либо положениями настоящих Правил пользования пользователь обязан прекратить пользоваться Сайтом.

Настоящие Правила пользования могут быть изменены и/или дополнены нами в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя. Настоящие Правила пользования находятся в публичном доступе и предоставлены для ознакомления любым третьим лицам. Действующая редакция настоящих Правил пользования располагается в сети Интернет по адресу: www.boehringer-ingelheim.ru и www.kot-zdorov.ru. Мы рекомендуем Пользователям регулярно проверять условия настоящих Правил пользования на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила пользования означает их полное принятие Пользователем и его согласие с такими изменениями и/или дополнениями. В случае если были внесены какие-либо изменения в настоящие Правила пользования в порядке, предусмотренном выше, с

которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта.

. Данный Сайт предназначен для пользователей старше 18 лет.

При упоминании наименования «Берингер Ингельхайм», понятий «Группа», «мы», «нас» и «наш» подразумевается компания Boehringer Ingelheim International и ее дочерние компании. Список офисов Берингер Ингельхайм по всему миру доступен на веб-сайте <http://www.boehringer-ingelheim.com>.

Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц в связи с настоящими Правилами пользования и всеми вопросами по функционированию сайта, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на почтовый адрес ООО «Берингер Ингельхайм»: Ленинградское шоссе, 16А, стр.3, 125171, Москва, Российская Федерация.

Пользование контентом

Весь контент настоящего Сайта является собственностью группы компаний «Берингер Ингельхайм» и защищен действующим гражданским законодательством. Разрешение на использование документов (в том числе таких как официальные доклады, новостные выпуски, технические описания и «часто задаваемые вопросы», иных материалов) с настоящего Сайта предоставляется при условии, что (1) оговорка о разрешении на использование присутствует на всех копиях таких документов и что, в частности, содержатся ссылки на авторские права и на данную разрешающую оговорку, (2) использование таких документов с данного Сайта является неформальным, исключительно в некоммерческих или личных целях, и документ не будет скопирован или опубликован на любом сетевом компьютере или в коммерческих СМИ, и (3) никакие изменения не будут внесены в документы. Использование в любых других целях категорически запрещено и может привести к наступлению гражданско-правовой или уголовно-правовой ответственности.

Данное выше разрешение не включает использование элементов дизайна или макетов настоящего Сайта, сайта [boehringer-ingelheim.com](http://www.boehringer-ingelheim.com) или любого другого сайта, принадлежащего, находящегося под управлением, лицензируемого или контролируемого одной из группы компаний «Берингер Ингельхайм». Элементы этих сайтов защищены действующим гражданским законодательством о недобросовестной конкуренции и прочими законами и любое их полное или частичное копирование или имитация запрещены. Любое копирование или пересылка любых товарных знаков, фирменного стиля, логотипов, графических элементов, звуков и изображений и иных элементов любого из сайтов Берингер Ингельхайм запрещены, если нет явного разрешения определенной компании Берингер Ингельхайм, обладающей такими правами.

Обозначение товарного знака

Товарные наименования продукции «Берингер Ингельхайм», упомянутые здесь, будь они обозначены жирным шрифтом или символом товарного знака ® или нет, являются товарными знаками юридических лиц группы компаний «Берингер Ингельхайм». Фактические названия компаний и продукции, упомянутые здесь, могут являться товарными знаками своих соответствующих владельцев. Использование этих товарных знаков, названия «Берингер Ингельхайм» или логотипа компании, за исключением случаев, разрешенных настоящими Правилами, открыто запрещено и может быть нарушением. Продукты, обсуждаемые здесь, могут иметь разные товарные наименования, разную маркировку, форму выпуска и концентрации в разных странах. Пожалуйста, свяжитесь с соответствующим представительством в Вашей стране для уточнения этих вопросов.

Оговорка об ограничении ответственности Группа компаний Берингер Ингельхайм и/или ее соответствующие поставщики не делают никаких заявлений о пригодности информации, содержащейся в документах и соответствующих графических материалах, опубликованных на данном Сайте, для любой цели. Все такие документы и соответствующие графические материалы предоставляются без каких бы то ни было гарантий. Группа компаний «Берингер Ингельхайм» и/или ее соответствующие поставщики настоящим отказываются от каких-либо гарантий или условий в отношении настоящей информации, включая все подразумеваемые гарантии или условия пригодности товара, пригодности для любой конкретной цели, предоставления прав или отсутствия нарушения прав. Любой доступ к ним и их использование, а также их содержания Пользователь осуществляет на свой риск. Ни при каких обстоятельствах юридические лица группы компаний «Берингер Ингельхайм» и/или ее соответствующие поставщики не несут ответственность за любые прямые или косвенные убытки, а также любые убытки, связанные с потерей пригодности для использования, потерей данных или прибыли, будь то по условиям контракта, в виду небрежности или другого бесчестного действия, возникающего из или связанного с использованием или действием информации, доступной на данном Сайте. Документы о фармацевтической продукции не предназначены для использования в качестве альтернативы посещению специалиста в области ветеринарии или иного квалифицированного специалиста. Если Вам нужна помощь в какой-то проблеме со здоровьем животных, пожалуйста, обратитесь к специалистам.

Документы и соответствующие графические материалы, опубликованные на данном Сайте, могут включать технические неточности или типографические ошибки. В представленную здесь информацию периодически вносятся изменения. Группа компаний «Берингер Ингельхайм» и/или ее соответствующие поставщики могут вносить усовершенствования и/или изменения в продукты и/или программы, описанные здесь, в любое время.

Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) так же, как и статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, музыку, звуки, видео, информацию, приложения, программы и другой контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц (контент третьих лиц), являющийся результатом интеллектуальной деятельности и охраняемых в соответствии с законодательством Российской Федерации. Указанный контент не проверяется нами на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.). Если Пользователь решил покинуть Сайт и перейти на сайт третьих лиц или использовать/установить программы третьих лиц, он делает это на свой риск.

Мы принимаем все разумные меры для обеспечения функционирования и работоспособности сайта, а также для оперативного восстановления его работоспособности в случае технических сбоев (включая, но не ограничиваясь, перерывы в работе электросвязи, электроснабжения) перерывов, несанкционированного доступа, или незаконных действий, иных негативных обстоятельств.

При этом мы не несем ответственности за:

- временные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими последствия;
- надежность, качество и скорость работы Сайта;
- сбои, возникающие в сетях электросвязи и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия лиц, направленные на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса, повлекших за собой недоступность сервисов Сайта или незаконный доступ, удаление или модификацию информации, хранящейся на Сайте;
- правильность функционирования программного и/или аппаратного обеспечения, созданного третьими лицами и используемого при работе с Сайтом;
- любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов Сайта или отдельных частей/функций сервисов;
- любые убытки, понесенные Пользователем в связи с причинением вреда компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте;
- любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ через Сайт или через контент третьих

лиц, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц или в их контенте.

При любых обстоятельствах наша ответственность в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса РФ ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на нас только при наличии вины в наших действиях.

Запросы и обратная связь

Запросы и прочая обратная связь, адресованные «Берингер Ингельхайм» посредством данного Сайта, не должны содержать вопросов личного характера и/или об отпускаемых только по рецепту лекарственных препаратах; такие вопросы нужно адресовать ветеринарных специалистам.

При обращении Пользователя с вопросами, комментариями, предложениями с указанием информации для обратной связи, такая информация считается неконфиденциальной, и группа компаний «Берингер Ингельхайм» не несет никаких обязательств в отношении такой информации и имеет право свободно воспроизводить, использовать, разглашать, распространять или передавать эту информацию другим лицам без ограничений.

Использование Вами Сайта может записываться. Группа компаний «Берингер Ингельхайм» может свободно использовать такую информацию для статистических оценок с целью обеспечения бесперебойной работы веб-сайта и улучшения его сервисов. Если Вы не согласны с политикой Компании, просим Вас не пользоваться Сайтом.

Конфиденциальность и данные журналов

При пользовании Сайтом определенные данные, включая данные, передаваемые Вашим веб-браузером (IP адрес, файлы cookies, веб страница, с которой Вы были направлены на Сайт, время и дата, просмотренный контент) будут временно храниться. Если эти данные являются персональными, «Берингер Ингельхайм» будет использовать такие данные исключительно в рамках необходимости для пользования Сайта (включая обслуживание, например, предотвращение атак), если Вы не дали согласие на иное, в целях статистики и/или для выполнения своих контрактных обязательств перед Вами.

«Берингер Ингельхайм» также будет использовать данную информацию в анонимной форме в целях дизайна и усовершенствования Сайта. Дополнительную информацию об этом Вы можете найти в разделе "Файлы Cookies".

Группа компаний «Берингер Ингельхайм» серьезно относится к защите Ваших персональных данных. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. При обработке персональных данных обеспечивается их конфиденциальность и безопасность. Мы принимаем все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Срок обработки ограничивается достижением цели обработки персональных данных.

Мы предоставляем доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и иным третьим лицам, с которыми заключены договоры и которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления Пользователю доступа к его использованию и исполнения обязательств таких лиц по заключенным договорам. При этом предоставление персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных с сохранением их конфиденциальности.

Пользователь соглашается предоставить согласие на обработку своих персональных данных в письменной форме по нашему запросу. Отсутствие письменного согласия в таких случаях является основанием для отказа Пользователю в продолжении пользования Сайтом.

Присоединяясь к настоящим Правилам пользования, Пользователь тем самым дает свое согласие на обработку своих персональных данных в целях и пределах, указанных выше.

Файлы Cookies

Данный вебсайт использует файлы cookies. Файл cookie представляет собой маленький текстовый документ, загружаемый на устройство, когда пользователь входит на определенные сайты. Файлы cookies широко применяются для обеспечения работы или более эффективной работы сайтов, а также распознавания Вашего устройства при последующих посещениях для предоставления информации владельцу Сайта.

Если Вы не хотите хранить на своем компьютере (или другом устройстве) файлы cookies, Вы можете отключить их в настройках браузера. Однако отключение файлов cookies может повлиять на удобство работы и функциональность данного Сайта.

Данный Сайт может использовать следующие категории файлов cookies:

I. Обязательные файлы cookies

Обязательные файлы используются по "техническим" причинам, таким как восстановление сеанса Пользователя при входе, если предыдущий сеанс

был отменен в виду неактивности Пользователя. Такие файлы cookies не используются для анализа использования данного Сайта.

II. Аналитика

Эти файлы cookies помогают анализировать использование данного Сайта и определять возможности для усовершенствований

Adobe Analytics (Omniture)

Данный Сайт использует Adobe Analytics, сетевой аналитический сервис от компании Adobe Systems Software, Ирландия.

Ограниченный инструмент (“Adobe”). Adobe Analytics использует файлы cookies для анализа общего трафика и моделей использования на данном Сайте от имени «Берингер Ингельхайм». Собранная в файл cookie информация об IP адресе приобретает анонимную форму, прежде чем выполняется геолокализация. Adobe не связывает Ваш IP адрес с другими данными, хранящимися у Adobe. Вы можете отключить сбор и использование информации Adobe (файлы и IP адрес) путем загрузки и установки подключаемого модуля для браузера с <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.

Webtrends

Берингер Ингельхайм использует файлы cookies и технологию Webtrends для анализа использования трафика в целях усовершенствования данного Сайта. Вы можете в любое время, с сохранением данного режиме в последующем, отказаться от сбора данных, связанного с данной технологией. Для отказа перейдите по этой [ссылке](#):

[\[https://ondemand.webtrends.com/support/optout.asp\]](https://ondemand.webtrends.com/support/optout.asp)

При отказе файл cookie будет размещен на Вашем устройстве, единственной задачей которого будет предотвращение (в будущем) того, что любое из Ваших действий при использовании интернет-браузера, станет частью анонимного анализа использования, описанного выше.

Заключительные положения

Настоящие Правила пользования представляют собой договор между Пользователем и нами относительно порядка использования Сайта и его функционала и заменяют собой все предыдущие соглашения между Пользователем и нами.

Настоящие Правила пользования вступает в силу для Пользователя с момента присоединения Пользователя к ним и действует в течение неопределенного срока.

Настоящие Правила пользования регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Все споры, возникающие из Настоящих Правил пользования или в связи с ними, в том числе касающиеся их исполнения и нарушения, разрешаются путем переговоров. Если спор не был разрешен путем переговоров в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии, то такой спор передается для разрешения в Арбитражный суд города Москвы.

Недействительность каких-либо положений Настоящих Правил пользования не влечет за собой недействительности прочих их частей.

Как с нами связаться:

ООО «Берингер Ингельхайм»

125171, Москва, Ленинградское шоссе 16А, стр3

Телефон: [+7 495 544 50 44](tel:+74955445044)

e-mail: info.ru@boehringer-ingelheim.com